



J'éco-rénove
J'économise

COMITÉ DE PILOTAGE
PLAN DE RENOVATION
ENERGÉTIQUE DE L'HABITAT
6 DÉCEMBRE 2013
PREFECTURE DU VAL-D'OISE



ADIL95: Point « Rénovation Info-Service » (PRIS) Premiers résultats de la campagne de communication

Un numéro d'appel national et un site internet ont été mis en place afin d'orienter les particuliers vers un PRIS local. Dans le Val d'Oise, l'ADIL est le Point « Rénovation Info-Service » pour les personnes éligibles aux aides de l'ANAH.

Rénovation énergétique, accédez à toutes les informations

Vous souhaitez éco-rénover votre logement pour faire des économies, gagner en confort et valoriser votre bien ?
Il y a forcément une aide qui vous correspond !

Pour en savoir plus...

Appelez le

0810 140 240

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTÉ FIXE

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

ou connectez-vous sur

renovation-info-service.gouv.fr

pour prendre rendez-vous auprès du Point
rénovation info service le plus proche de chez
vous et bénéficier d'un conseil personnalisé.





COMITÉ DE PILOTAGE
PLAN DE RENOVATION
ENERGETIQUE DE L'HABITAT
6 DÉCEMBRE 2013
PREFECTURE DU VAL-D'OISE



ADIL95: Point « Rénovation Info-Service » (PRIS) Premiers résultats de la campagne de communication

3 MISSIONS ESSENTIELLES DES PRIS

La circulaire du 22 juillet 2013, relative à la territorialisation du Plan de Rénovation Énergétique de l'habitat (PREH), a défini les missions des PRIS recevant les publics éligibles aux aides de l'ANAH.

- 1 PRESENTER au demandeur les AIDES auxquelles il peut prétendre sur le territoire concerné, ainsi que leurs CONDITIONS d'obtention**
: aides de l'ANAH et de l'Etat, des collectivités territoriales, des caisses de retraites, Eco prêt à taux zéro ,aides fiscales etc....





COMITÉ DE PILOTAGE
PLAN DE RENOVATION
ENERGÉTIQUE DE L'HABITAT
6 DÉCEMBRE 2013
PREFECTURE DU VAL-D'OISE



ADIL95: Point « Rénovation Info-Service » (PRIS)
Premiers résultats de la campagne de communication

3 MISSIONS ESSENTIELLES DES PRIS

- 2 EXPLIQUER les RÈGLES et le RÔLE de chacun des acteurs, les ÉTAPES du projet de son montage à son achèvement .
- 3 S'ASSURER de la VOLONTÉ du propriétaire de S'ENGAGER dans une DÉMARCHE DE TRAVAUX, en lui apportant tous les conseils qui peuvent faciliter sa prise de décision, avant de passer le relais à l'opérateur chargé de l'accompagnement.



COMITÉ DE PILOTAGE
PLAN DE RENOVATION
ENERGÉTIQUE DE L'HABITAT
6 DÉCEMBRE 2013
PREFECTURE DU VAL-D'OISE



LE CONTENU DU CONSEIL EST ADAPTÉ À L'ÉTAT D'AVANCEMENT DU PROJET

Pour remplir ces 3 objectifs, l'entretien mené par le conseiller de l'ADIL95 nécessite 20 à 30 mn de conversation ; le cas échéant , l'ADIL proposera une étude financière complète du projet, détaillé et chiffré, à l'occasion d'un second entretien.

Lorsque des questions techniques se posent , en particulier sur la PERTINENCE DES TRAVAUX à réaliser, le consultant est orienté vers un

**ESPACE INFO ENERGIE : VALDOISE ENERGIE ou
INVEN'TERRE**

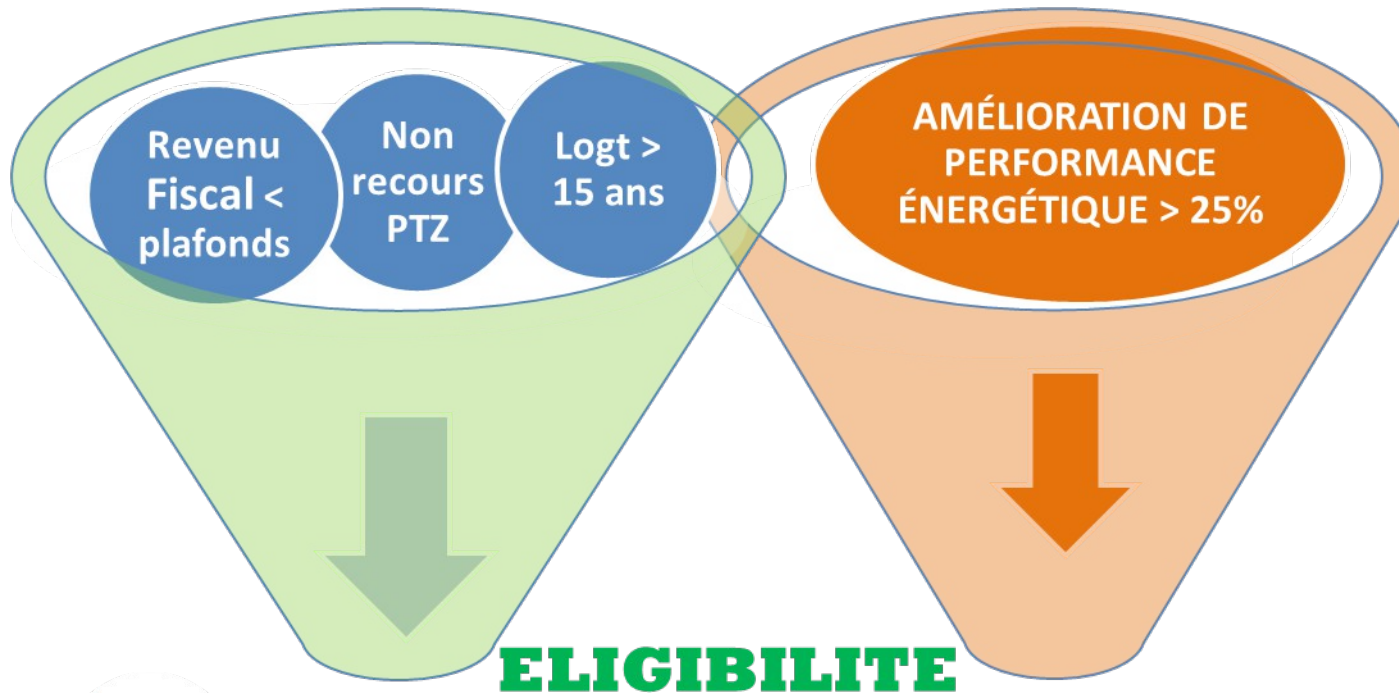




COMITÉ DE PILOTAGE
PLAN DE RENOVATION
ENERGÉTIQUE DE L'HABITAT
6 DÉCEMBRE 2013
PREFECTURE DU VAL-D'OISE



ADIL95: Point « Rénovation Info-Service » (PRIS) Premiers résultats de la campagne de communication



FICHE DE LIAISON transmise par l'ADIL



permet de passer le relais à l'opérateur d'ingénierie chargé de l'accompagnement





COMITÉ DE PILOTAGE PLAN DE RENOVATION ENERGETIQUE DE L'HABITAT 6 DÉCEMBRE 2013 PREFECTURE DU VAL-D'OISE



ADIL95: Point « Rénovation Info-Service » (PRIS) Premiers résultats de la campagne de communication

CAMPAGNE DE COMMUNICATION

19 Septembre : conférence de presse

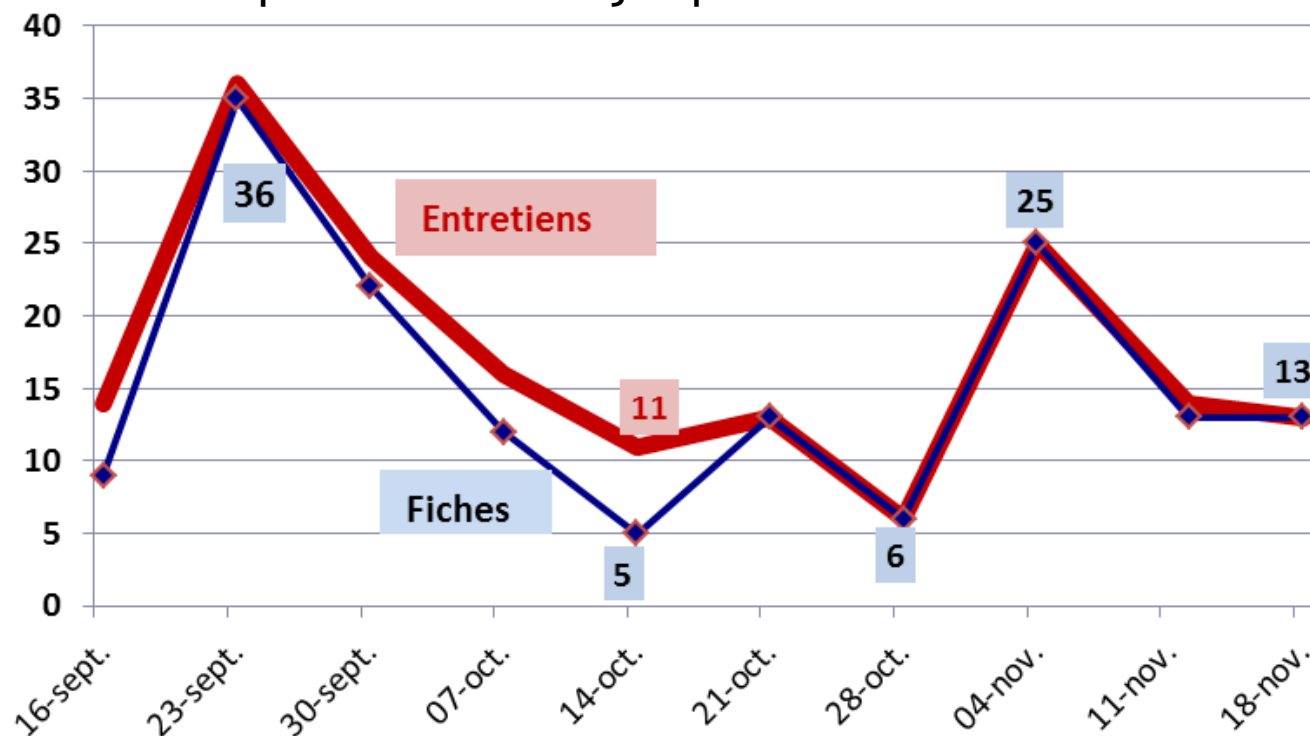
21 Octobre : communiqués sur la TV jusqu'au 8 novembre,

4 Novembre: communiqués sur la radio jusqu'au 22 novembre

171 entretiens
155 fiches de liaison
(jusqu'au 22 novembre).

2 pics d'appels :

- 2^{ème} quinzaine de septembre,
- Semaine du 4 novembre

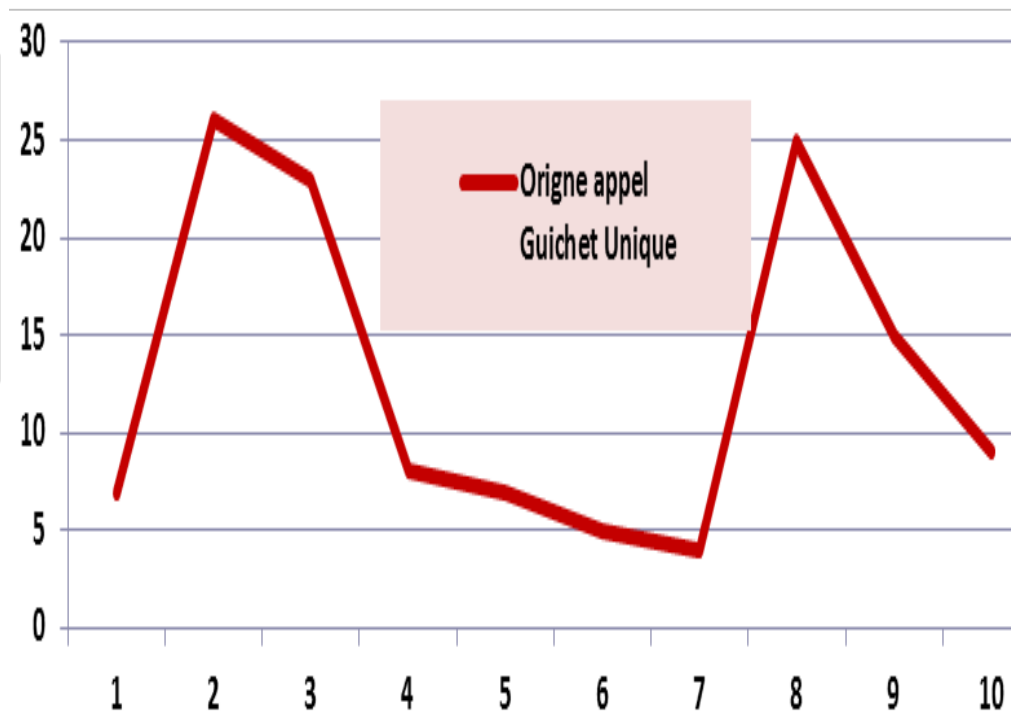
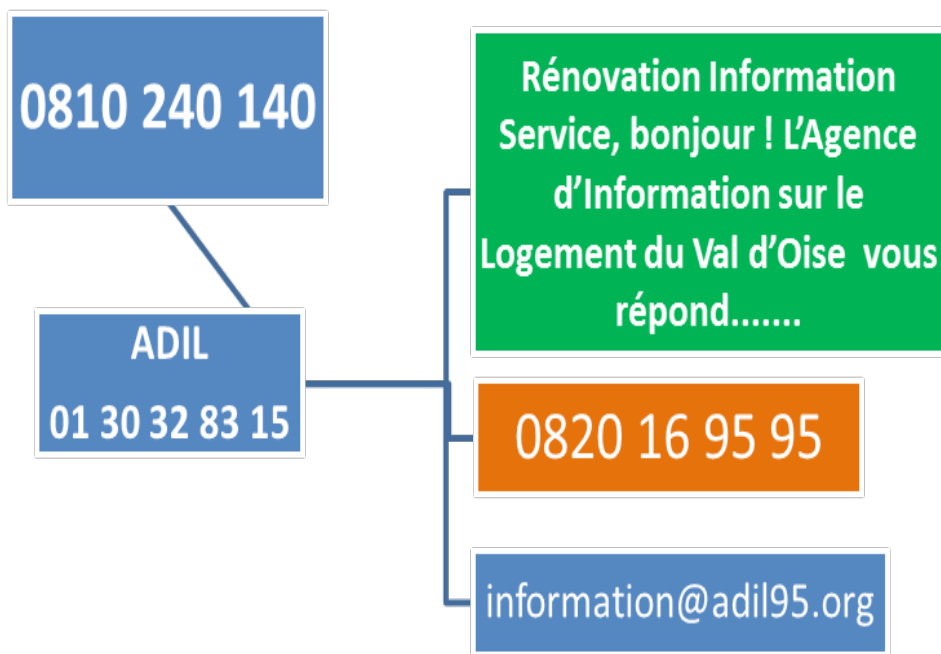




COMITÉ DE PILOTAGE PLAN DE RENOVATION ENERGÉTIQUE DE L'HABITAT 6 DÉCEMBRE 2013 PREFECTURE DU VAL-D'OISE



75% des appels ont été transférés à l'ADIL par le **0810 140 240**.
Parmi ces transferts, deux sur trois n'ont pu être traités immédiatement et ont été rappelés par l'ADIL.





**COMITÉ DE PILOTAGE
PLAN DE RENOVATION
ENERGETIQUE DE L'HABITAT
6 DÉCEMBRE 2013
PREFECTURE DU VAL-D'OISE**



ADIL95: Point « Rénovation Info-Service » (PRIS)

Impact de la campagne de communication du Plan de Rénovation Énergétique de l'habitat (PREH)

**UN IMPACT IMPORTANT
SUR L'ACTIVITÉ
QUOTIDIENNE :**

Consultations sur
l'amélioration de l'habitat
et en particulier les travaux
de rénovation énergétique :
X 3

**DES OUTILS RENFORCÉS
PAR LE RESEAU DES ADIL :**



- Formation
- Documentation d'appui à l'information des particuliers
- Vade-mecum du conseiller



ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES APPELS

Une géographie très éclatée :

- 77 communes citées .

- 12 villes à l'origine de plus de 3 appels

ARGENTEUIL	8
DEUIL LA BARRE	6
TAVERNY	6
BEAUMONT	5
MONTMORENCY	5
CORMELLES EN PARISIS	4
FOSES	4
FRANCONVILLE	4
GOUSSAINVILLE	4
MONTMAGNY	4
SANNOIS	4
VAUREAL	4

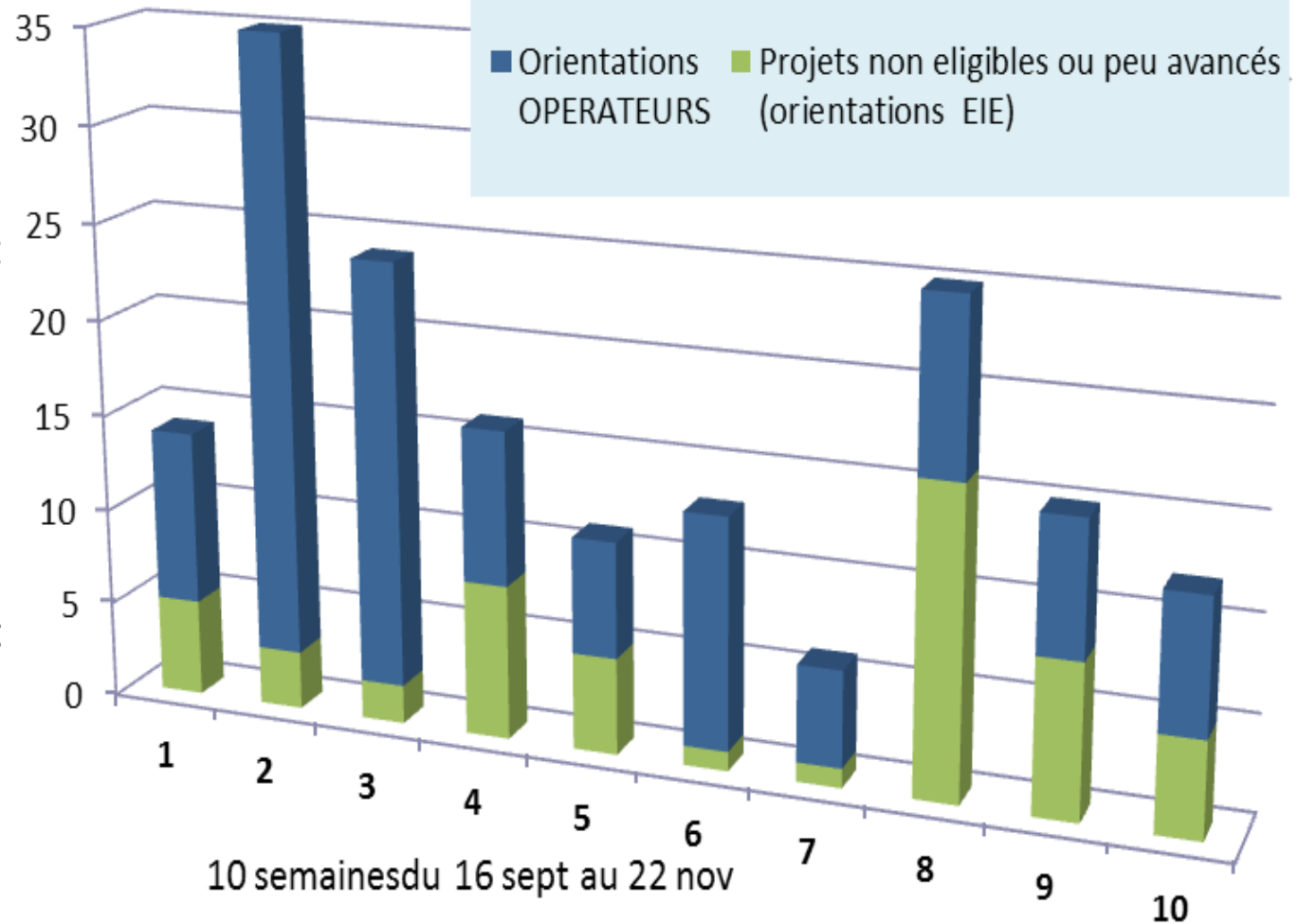


COMITÉ DE PILOTAGE PLAN DE RENOVATION ENERGÉTIQUE DE L'HABITAT 6 DÉCEMBRE 2013 PREFECTURE DU VAL-D'OISE



• **1^{ère} VAGUE D'APPELS,**
semaines (1 à 6) du 16
septembre au 21 octobre:
des projets très avancés
dont 60% à 90% transmis
aux operateurs.

• **2^{ÈME} VAGUE D'APPELS**
semaines (7 à 10) du 21
octobre au 22 novembre :
des projets peu mûrs,
nécessitant souvent une
réflexion sur les travaux
les plus judicieux .

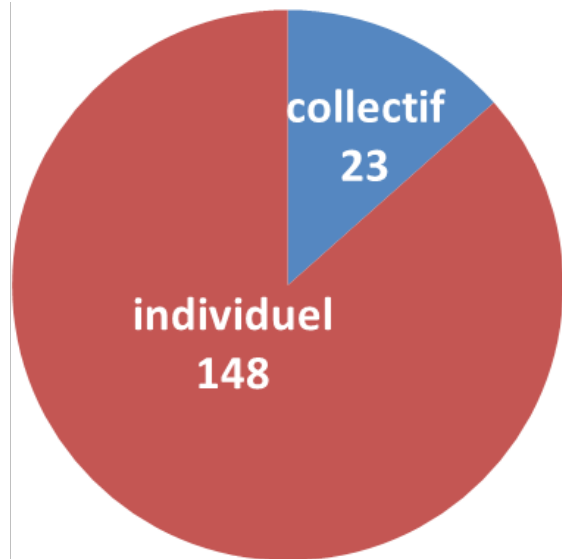




COMITÉ DE PILOTAGE PLAN DE RENOVATION ENERGÉTIQUE DE L'HABITAT 6 DÉCEMBRE 2013 PREFECTURE DU VAL-D'OISE



CONTACTS PRIS -ADIL: ORIENTATIONS



Contacts PRIS-ADIL: Habitat

